

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za I kvartal 2020. godine – **usluga mobilne telefonije**

| Parametar | Mjera | Crnogorski Telekom | M:Tel | Telenor |
|---|--|--------------------|--------|---------|
| 1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike | prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju | 18s | 22,73s | 32,40s |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi | 79% | 89,77% | 62,97% |
| 1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku | prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju | 10s | 22,73s | 17,51s |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi | 76% | 89,77% | 75,61% |
| 1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa | % u posmatranom razdoblju | 0,09% | 0,02% | 0,16% |
| 1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik) | % u posmatranom razdoblju | 0,03% | 0,03% | 0,06% |
| 1.5 Učestalost raskinutih veza | % u posmatranom razdoblju | 0,16% | 0,19% | 0,09% |
| 1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka | % u posmatranom razdoblju | 0,00% | 0,76% | 0% |
| 1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka | prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju | 4,45s | 4,91s | 2,36s |
| 1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka | % u posmatranom razdoblju | 0,12% | 2,85% | 0% |
| 1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka | prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju | 45,81s | 35,11s | 23,22s |
| 1.10 Učestalost neuspješnih poziva | % u posmatranom razdoblju | 0,12% | 0,28% | 0,11% |
| 1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva | prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive | 4,13s | 4,76s | 4,24s |
| | vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva | 4,62s | 5,35s | 5,09s |
| 1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva | % u posmatranom razdoblju | 0% | 0% | 0% |